

Politika integrovaného systému managementu

Vedení společnosti GOLFER s. r. o., jejímž hlavním zaměřením jsou poradenské služby v dotačním managementu a projektová a manažerská činnost v oboru výstavby a provozu golfových areálů, se zavazuje k dalšímu rozvoji společnosti, neustálému zlepšování úrovně jakosti služeb, k všestrannému uspokojování očekávaných i předpokládaných potřeb zákazníků za současného naplňování požadavků právních předpisů.

Vedení společnosti přijímá odpovědnost za ochranu životního prostředí v souvislosti se svou podnikatelskou činností. Uznává potřebu zlepšování environmentálního managementu jako jednu z nejvyšších priorit společnosti.

Pro splnění tohoto závazku se vedení organizace zavazuje plnit následující vyhlášené zásady politiky jakosti:

1. Naším základním cílem je uspokojování potřeb a očekávání zákazníků. Důsledně zjišťujeme současné i budoucí požadavky zákazníků, zajišťujeme dodržení právních předpisů a promítáme vše do dalšího zlepšování jakosti i rozsahu našich služeb. Naším základním závazkem je plnění právních a morálních požadavků z oblasti ochrany životního prostředí, které společnost uznává.
2. Udržíme a upevníme naše postavení mezi českými podnikatelskými subjekty zabývajícími se dotačním managementem zvláště v Karlovarském kraji. V oblasti golfových projektů si zasloužíme uznání nejen v České republice, ale i za jejími hranicemi. Pro splnění tohoto záměru je podmínkou aktivní přístup a kvalitní práce na všech úrovních organizace a pocit osobní odpovědnosti každého pracovníka bude zárukou, že se naše služby budou stále více prosazovat.
3. Budeme realizovat účinné a efektivní investice do moderních technologií, spolehlivých kontrolních metod, cíleného vzdělávání zaměstnanců společnosti a tím i zvyšování kvality lidských zdrojů. Hodláme zvyšovat potenciál naší společnosti prohlubováním motivace všech našich pracovníků ke zvyšování svých znalostí a odborných dovedností a ke zlepšování jakosti výsledných produktů společnosti. Prostřednictvím vzdělávání zaměstnanců a poradenstvím u zákazníků budeme působit na jejich environmentální povědomí a odpovědné chování k životnímu prostředí.
4. Budeme dbát na dobrou pracovní atmosféru na našem pracovišti a korektní vztahy s našimi obchodními partnery, což je základem pro nejlepší úroveň kvality našich produktů. Stanovené zásady environmentální politiky společnosti přiměřeně uplatňujeme a požadujeme i od smluvních partnerů.
5. Budeme i nadále poskytovat našim zákazníkům odbornou a technickou pomoc pro optimální využívání našich produktů, zvláště pak v poprodejní fázi.
6. Jednou z našich priorit je prevence vzniku neshod na všech úrovních řízení organizace a při naplňování jejich aktivit. Za prioritu považujeme preventivní péči, která má přednost před následnými opatřeními a neustálé zlepšování v oblasti ochrany životního prostředí.
7. Budeme plnit požadavky normy ISO 9001:2001 a ISO 14001:2005 tak, abychom neustále zlepšovali efektivnost systému managementu a environmentu.
8. Při všech stávajících i plánovaných činnostech uplatňujeme neustálou snahu o snížení zátěže životního prostředí.
9. Účelně a hospodárně využíváme vodu, energii a další suroviny s cílem snižovat jejich spotřebu.
10. Přípraveností a prevencí předcházíme havarijním situacím. Pokud nastanou, budeme postupovat podle havarijních plánů, které zajišťují minimalizaci negativních dopadů na životní prostředí.

V Kolově dne 31. 7. 2005



Ing. Libor Jirásek, jednatel